

弊社製品「パワーゲート®CG型」をご愛用の皆様へ

お詫びと自主改善のお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製品「パワーゲートCG型」にて、パワーユニットコントローラの基板に装着してある端子台に誤った表面処理を行ったものがあることが判りました。そのまま使用を続けると、導通性能が不安定になり、使用過程において導通が切れ絶縁状態になった場合、パワーゲートの操作ができなくなるおそれがあります。この不具合が判明したため、国土交通省に自主改善の届出を致しました。

つきましては、下記に該当する製品をご使用いただいておりますお客様には、ご愛用車の改善について弊社のサービス担当からご連絡させていただき、ご相談の上、改善作業を実施させていただきます。ご多忙中のところ恐れ入りますが、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。ここに謹んでお詫びを申し上げます。

対象の製品名	型式	自主改善対象製品の製造番号の範囲及び製作期間	自主改善対象数	備考
床下格納型 テールゲートリフタ	CG1001D-B3MRA2	13T030239N ~ 13T062017N 平成25年4月～平成25年6月	3	
	CG1002F-B3MRA2		1	
	CG1002H-B3MRA2		23	
	CG1002J-B3MRA2		4	
	CG1003C-B3MRA2		6	
	CG1003C-3MRA2		1	
合 計			38台	

お問い合わせ窓口 極東開発工業株式会社(電話番号)

お問い合わせ先	電話番号	対象地域
東部 ロードサービス部	札幌 011-251-5337	北海道
	仙台 022-236-6695	青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島
	神奈川 0120-331-456(フリーダイヤル) 046-262-6962	千葉、東京、神奈川 茨城、栃木、群馬、埼玉、新潟、山梨、長野、沖縄
西部 ロードサービス部	小牧 0568-71-2245	富山、石川、福井、岐阜、静岡、愛知、三重
	西宮 0120-772-226(フリーダイヤル) 0798-64-3213	滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山
	広島 082-232-8358	鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知
	福岡 0948-22-3811	福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島

極東開発工業株式会社 兵庫県西宮市甲子園口6-1-45
ホームページ <http://www.kyokuto.com/>