

弊社製品「大型ダンプ」をご使用の皆様へ

お詫びと無償点検・修理のお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製品大型ダンプにおきまして、ダンプ操作用コントロールケーブルの配索が不適切なため、走行中のキャブ上下動によりコントロールケーブル固定クリップが破損し、運転席のシートサス用エアチューブに干渉するものがあります。そのためシートサス用エアチューブが損傷しエアが漏れ、最悪の場合、運転席のエアクッションが効かなくなる恐れがあることが判明し、国土交通省にサービスキャンペーンの届出を致しました。

つきましては、下記の型式・製作期間に該当する製品をご使用戴いておりますお客様には、ご愛用車の修理について弊社サービス部窓口にご連絡戴き、ご都合等ご相談の上、修理作業を実施させていただきます。ご多忙のところ大変ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。ここに謹んでお詫びを申し上げます。

| 車名 | 型式 | 通称名 | サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲及び製作期間 | サービスキャンペーン対象車の台数 |
|-----|-------------|------|---|------------------|
| いすゞ | LKG-CXM77AT | 「ギガ」 | CXM77AT-7000021～CXM77AT-7000057 平成23年3月30日～平成24年6月13日 | 7台 |
| | LKG-CXZ77AT | 「ギガ」 | CXZ77AT-7000005～CXZ77AT-7002891 平成22年7月2日～平成25年4月22日 | 411台 |
| | LKG-CYL77AM | 「ギガ」 | CYL77AM-7000029 平成23年2月3日 | 1台 |
| | LKG-CYM77A | 「ギガ」 | CYM77A-7000008～CYM77A-7000187 平成22年9月17日～平成24年6月22日 | 18台 |
| | LKG-CYM77AM | 「ギガ」 | CYM77AM-7000023～CYM77AM-7000180 平成22年12月10日～平成24年9月21日 | 11台 |
| | LKG-CYZ77A | 「ギガ」 | CYZ77A-7000023～CYZ77A-7000366 平成22年11月30日～平成25年1月22日 | 38台 |
| | LKG-CYZ77AJ | 「ギガ」 | CYZ77AJ-7000014 平成23年6月28日 | 1台 |
| | LKG-CYZ77AM | 「ギガ」 | CYZ77AM-7000009～CYZ77AM-7000445 平成22年9月8日～平成24年9月5日 | 32台 |
| | QKG-CXZ77AT | 「ギガ」 | CXZ77AT-7001441～CXZ77AT-7006119 平成24年5月21日～平成26年6月5日 | 1273台 |
| | QKG-CYL77AM | 「ギガ」 | CYL77AM-7000172～CYL77AM-7000307 平成24年8月24日～平成26年1月17日 | 2台 |
| | QKG-CYM77A | 「ギガ」 | CYM77A-7000202～CYM77A-7000310 平成24年8月8日～平成25年9月21日 | 10台 |
| | QKG-CYM77AM | 「ギガ」 | CYM77AM-7000148～CYM77AM-7000323 平成24年8月20日～平成26年3月28日 | 9台 |
| | QKG-CYM77AZ | 「ギガ」 | CYM77AZ-7000007 平成24年7月5日 | 1台 |
| | QKG-CYZ77A | 「ギガ」 | CYZ77A-7000258～CYZ77A-7000537 平成24年6月20日～平成26年3月15日 | 22台 |
| | QKG-CYZ77AJ | 「ギガ」 | CYZ77AJ-7000045 平成24年7月17日 | 1台 |
| | QKG-CYZ77AM | 「ギガ」 | CYZ77AM-7000366～CYZ77AM-7000963 平成24年5月24日～平成26年5月21日 | 73台 |
| | | | (製作期間の全体の範囲) 平成22年7月2日～平成26年6月5日 | (計1910台) |

車体番号の範囲には、対象とならない車両も含まれている場合があります。

お問い合わせ窓口 極東開発工業株式会社(電話番号)

| お問い合わせ先 | 電話番号 | 対象地域 | |
|----------------|------|---------------------------------------|--------------------------------------|
| 東部 ロードサービス部 | 札幌 | 011-251-5337 | 北海道 |
| | 仙台 | 022-236-6695 | 青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島 |
| | 神奈川 | 0120-331-456(フリーダイヤル) 046-262-6962 | 千葉、東京、神奈川 茨城、栃木、群馬、埼玉、新潟、山梨、長野、沖縄 |
| 西部 ロードサービス部 | 小牧 | 0568-71-2245 | 富山、石川、福井、岐阜、静岡、愛知、三重 |
| | 西宮 | 0120-772-226(フリーダイヤル) 0798-64-3213 | 滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山 |
| | 広島 | 082-232-8358 | 鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知 |
| | 福岡 | 0948-22-3811 | 福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島 |

極東開発工業株式会社 兵庫県西宮市甲子園口6-1-45

ホームページ <http://www.kyokuto.com/>