

弊社製品 塵芥車をご使用の皆様へ

お詫びと無償点検・修理のお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製品 塵芥車において使用しているコントローラ（PLC）内の部品（FET）に内部クラックが発生しているものがあり、使用の経過によりそれが進行し、コントローラ（PLC）から出力が出続けることがあります。その結果、エンジンを始動しPTOを接続すると、適切な可動信号の送受信がされず、積込み・排出作業ができなくなるおそれがあり、この度国土交通省にサービスキャンペーンの通知を致しました。

つきましては下記の型式、車台番号、製作期間に該当する製品をご使用いただいておりますお客様におかれましては、ご愛用車の点検・修理について弊社サービス窓口にご連絡戴き、ご都合等ご相談の上作業を実施させて頂きたく存じます。ご多忙中のところ大変ご迷惑をお掛け致しますが、ご協力賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。ここに謹んでお詫びを申し上げます。

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲及び製作期間	サービスキャンペーン対象車の台数	備考	
いすゞ	TKG-NKR85YN	「エルフ」	NKR85Y-7005680～NKR85Y-7005790 平成27年11月27日～平成27年12月9日	8		
	TPG-NKR85AN		NKR85-7038269～NKR85-7050090 平成27年12月8日	2		
	TPG-NKS85AN		NKS85-7007434 平成27年12月11日	1		
	TPG-NMR85AN		NMR85-7029777～NMR85-7030434 平成27年11月13日～平成27年12月16日	15		
	TPG-NMR85N		NMR85-7029872～NMR85-7030465 平成27年11月19日～平成27年12月16日	7		
	TFG-NMR82ZAN		NMR82-7001540 平成27年11月27日	1		
	TKG-NPR85YN		NPR85Y-7009435～NPR85Y-7010121 平成27年11月16日～平成27年12月17日	8		
	TPG-NPR85YN		NPR85Y-7010317 平成27年11月25日	1		
	SKG-FSR90S2		「フォワード」	FSR90-7005196 平成27年11月26日	1	
	SPG-FSR90S2			FSR90-7005179 平成27年11月20日	1	
TKG-FRR90S2	FRR90-7084148～FRR90-7085835 平成27年11月17日～平成27年12月10日	5				
UDトラック	TKG-FEB9Y	「カゼット」	FEB9Y-530024 平成27年12月4日	1		
	TKG-LK38L	「コンドル」	JNCLSC0A8GU000195～JNCLSC0AXGU000456 平成27年11月24日～平成27年12月15日	3		
	TKG-LK38N		JNCLSC0A2GU000385 平成27年11月20日	1		
日野	TKG-XZU600E	「日野デトロ」	XZU600-0011594～XZU600-0011654 平成27年12月10日～平成27年12月15日	2		
	TKG-XZU600X		XZU600-0011313～XZU600-0011585 平成27年11月19日～平成27年12月21日	8		
	TKG-XZU640M		XZU640-0004465～XZU640-0004505 平成27年11月24日～平成27年11月27日	2		
	TKG-XZU675M		XZU675-0005851～XZU675-0005852 平成27年12月7日～平成27年12月17日	2		
	TKG-XZU700M		XZU700-0004723～XZU700-0005435 平成27年11月20日～平成27年12月16日	2		
	TKG-XZU710M		XZU710-0015866～XZU710-0016185 平成27年11月24日～平成27年12月11日	4		

日野	SDG-FC7JEA	「日野 レンジャー」	FC7JEA-10211 平成27年11月27日	1	
	TKG-FC9JDAP		FC9JDA-10514 平成27年12月11日	1	
	TKG-FC9JEA		FC9JEA-11685 平成27年12月9日	1	
	TKG-FC9JGAA		FC9JGA-11263 平成27年11月26日	1	
	TKG-FD9JDAA		FD9JDA-10493 平成27年12月14日	1	
	TKG-FD9JEA		FD9JEA-10142 平成27年11月16日	1	
	TKG-GC7JDAA		GC7JDA-10212 平成27年11月26日	1	
	TKG-GC7JGAA		GC7JGA-10286 平成27年11月27日	1	
	LKG-FJ7JDAA		FJ7JDA-10529 平成27年12月10日	1	
	QKG-FE7JGAA		FE7JGA-10516 平成27年11月26日	1	
三菱	TKG-FEA50	「ふそう キャンター」	FEA50-542071～FEA50-542263 平成27年11月26日～平成27年12月17日	7	
	TKG-FEA80		FEA80-540210 平成27年12月9日	1	
	TKG-FEB90		FEB90-541117 平成27年11月24日	1	
	TKG-FK71F	「ふそう ファイター」	FK71F-586956 平成27年11月27日	1	
トヨタ	TKG-XZU640	「トヨタダイナ」	XZU640-0004500 平成27年12月8日	1	
			(製作期間の全体の範囲) 平成27年11月13日～平成27年12月21日	(計96台)	

【注意事項】 サービスキャンペーン対象車両の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれている場合があります。

お問い合わせ窓口：極東開発工業株式会社（電話番号）

お問い合わせ先	電話番号	対象地域	
ロードサービス部	札幌	011-251-5337	北海道
	仙台	022-236-6695	青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島
	神奈川	0120-331-456 (フリーダイヤル) 046-262-6962	茨城、千葉、東京、神奈川
	埼玉	048-668-7712	栃木、群馬、埼玉、新潟、山梨、長野、沖縄
	小牧	0568-71-2245	富山、石川、福井、岐阜、静岡、愛知、三重
	西宮	0120-772-226 (フリーダイヤル) 0798-64-3213	滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山
	広島	082-232-8358	鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知
	福岡	0948-22-3811	福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島