

弊社製品「コンクリート作業車」をご使用の皆様へ お詫びと無償点検・修理のお知らせ

平素は極東開発工業の製品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製品コンクリート作業車のオプション装置であるブームの作動速度を制御する装置について国土交通省にサービスキャンペーンの通知を致しました。

主な部品である傾斜センサの防水性が不足しているため、センサ内部に雨水等が浸入し基板が損傷することがあります。また傾斜センサからのデータを受信するコントローラの制御プログラムが不適切なため、センサからの通信が途絶えるとコントローラが誤った情報で制御を行い、ブームの速度を正しく制御できないおそれがあるため、傾斜センサの交換とコントローラのプログラムを変更致します。

つきましては下記の型式・車台番号(シリアル番号)・製作期間に該当する製品をご使用いただきましてお客様には、ご愛用車の修理について弊社サービス窓口ご連絡いただき、ご相談の上、修理作業を実施させていただきたく存じます。ご多忙中のところ大変ご迷惑をお掛け致しますが、ご協力賜りますよう宜しくお願い申し上げます。お客様には大変ご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。ここに謹んでお詫びを申し上げます。

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号 (シリアル番号)の範囲及び製作期間	サービス キャンペーン 対象車の台数	備考
日野	LKG-FW1EWBA改	「日野 プロフィア」	FW1EWB-10080 ~ FW1EWB-10088 平成24年3月13日 ~ 平成24年8月27日	4	
	QKG-FW1EWBA改		FW1EWB-10118 ~ FW1EWB-10251 平成24年11月1日 ~ 平成26年4月14日	6	
	QPG-FW1EWEA改		FW1EWE-10109 ~ FW1EWE-10224 平成27年4月21日 ~ 平成28年1月21日	2	
			(製作期間の全体の範囲) 平成24年3月13日 ~ 平成28年1月21日	(合計12台)	

【注意事項】 サービスキャンペーン対象車両の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれている場合があります。

お問い合わせ窓口

お問合せ先	電話番号	対象地域
ロードサービス部	札幌 011-251-5337	北海道
	仙台 022-236-6695	青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島
	神奈川 0120-331-456 (フリーダイヤル) 046-262-6962	千葉、東京、神奈川、茨城
	埼玉 048-668-7712	栃木、群馬、埼玉、新潟、山梨、長野、沖縄
	小牧 0568-71-2245	富山、石川、福井、岐阜、静岡、愛知、三重
	西宮 0120-772-226 (フリーダイヤル) 0798-64-3213	滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山
	広島 082-232-8358	鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知
	福岡 0948-22-3811	福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島