

弊社製品「コンクリート作業車」をご使用の皆様へ

お詫びと無償修理のお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製品コンクリート作業車の油圧ポンプ用ドライブシャフトにおいて、当該シャフトの溶接方法が不適切なため、強度が不足しているものがあります。そのため、当該溶接部から亀裂が発生しシャフトが破損して油圧を発生させることができず、コンクリートの圧送作業ができなくなるおそれがあり、国土交通省にサービスキャンペーンの通知を致しました。

つきましては、下記の型式、車台番号、製作期間に該当する製品をご使用いただいておりますお客様におかれましては、ご愛用車の点検・修理について弊社お問い合わせ先にご連絡戴き、ご都合等ご相談の上作業を実施させて頂きたく存じます。ご多忙中のところ恐れ入りますが、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。ここに謹んでお詫びを申し上げます。

対象車両・製作期間

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号 (シリアル番号)の範囲及び製作期間	サービスキャンペーン対象車の台数	備考
日野	TKG-GC7JGAA改	「日野 レンジャー」	GC7JGA-10209 ~ GC7JGA-10428 平成27年6月29日 ~ 平成29年12月20日	59	
	2KG-GC2ABA改		GC2AB-100073 ~ GC2AB-100849 平成30年2月7日 ~ 令和元年5月21日	30	
			(製作期間の全体の範囲) 平成27年6月29日 ~ 令和元年5月21日	(合計89台)	

【注意事項】 サービスキャンペーン対象車両の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれている場合があります。

お問合せ窓口 極東開発工業株式会社

お問合せ先	電話番号	対象地域
ロードサービス部	札幌 011-251-5337	北海道
	仙台 022-236-6695	青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島
	神奈川 0120-331-456 (フリーダイヤル) 046-262-6962	千葉、東京、神奈川、茨城
	埼玉 048-668-7712	栃木、群馬、埼玉、新潟、山梨、長野、沖縄
	小牧 0568-71-2245	富山、石川、福井、岐阜、静岡、愛知、三重
	西宮 0120-772-226 (フリーダイヤル) 0798-64-3213	滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山
	広島 082-232-8358	鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知
	福岡 0948-22-3811	福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島