

弊社製品「小口配送ローリ」の部品（ベーンポンプ）をご使用の皆様へ お詫びと自主改善のお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製品「小口配送ローリ」の補修用部品として販売いたしましたベーンポンプにおきまして、極低温時のベーンポンプ内軸シールの性能評価が不十分であったため、極低温状態では軸シールの追従性が悪くなり、シール性能が低下するものがあることが判りました。そのため、極低温の環境下で、危険物の排出操作を行うと、ベーンポンプにより加圧された危険物が軸シールからベーンポンプのベアリング部に浸入し、ベーンポンプのリリーフフィッティング部から漏れだし、最悪の場合、漏れた危険物が、排気管等の高温部に付着することで発火し、車両火災に至るおそれがあることが判明し、国土交通省に自主改善の届出を致しました。

つきましては、下記の型式・製品番号・製作期間に該当する製品をご使用いただいておりますお客様には、ご確認いただき、お問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願いいたします。その後、ご相談の上、改修作業を実施させていただきます。ご多忙中のところ恐れ入りますが、ご協力賜りますよう宜しくお願い申し上げます。お客様には大変ご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。ここに謹んでお詫びを申し上げます。

対象の製品名	型式	自主改善対象製品の製造番号と 製作期間	自主改善 対象数	備考
ベーンポンプ	VD09-80A	21M21 ~ 32M25 平成 24 年 1 月 ~ 平成 25 年 2 月	90	対象架装型式 LS02-30,LS03-30 LS04-30,LS05-30 LS06-30,LS07-30 LS08-30
合 計			計 90 個	

お問い合わせ窓口 極東開発工業株式会社(電話番号)

お問い合わせ先	電話番号	対象地域
東部 ロードサービス部	札幌	011-251-5337 北海道
	仙台	022-236-6695 青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島
	神奈川	0120-331-456 (フリーダイヤル) 046-262-6962 千葉、東京、神奈川 茨城、栃木、群馬、埼玉、新潟、山梨、長野、沖縄
西部 ロードサービス部	小牧	0568-71-2245 富山、石川、福井、岐阜、静岡、愛知、三重
	西宮	0120-772-226 (フリーダイヤル) 0798-64-3213 滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山
	広島	082-232-8358 鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知
	福岡	0948-22-3811 福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島