

弊社製品「コンクリート作業車」をご使用の皆様へ

お詫びと無償修理のお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製品コンクリート作業車のブームを作動させる油圧シリンダにおいて、油圧シリンダのピストンロッドの形状及びシリンダ取付部の設計が不適切なため、特定の作業姿勢において、ピストンロッド及びシリンダ取付部に過大な力が加わりピストンロッドやシリンダ取付部に亀裂が生じるおそれがあり、国土交通省にサービスキャンペーンの通知をいたしました。

つきましては、下記の型式、車台番号、製作期間に該当する製品をご使用いただいておりますお客様におかれましては、ご愛用車の点検・修理について弊社お問い合わせ先にご連絡いただき、ご都合等ご相談のうえ作業を実施させていただきたく存じます。ご多忙中のところ恐れ入りますが、ご協力賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。ここに謹んでお詫びを申し上げます。

対象車両・製作期間

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号 (シリアル番号)の範囲及び製作期間	サービスキャンペーン対象車の台数	備考
日野	LKG-FS1EPBA改	「日野 プロフィア」	FS1EPB-10117 平成24年4月27日	1	
	QKG-FS1EPBA改		FS1EPB-10500 ~ FS1EPB-10615 平成26年3月4日 ~ 平成27年2月11日	9	
	QPG-FS1EPEA改		FS1EPE-10055 ~ FS1EPE-10638 平成27年1月9日 ~ 平成30年2月16日	26	
	2KG-FS1EJA改		FS1EJ-100243 ~ FS1EJ-100330 平成30年12月13日 ~ 令和2年1月15日	9	
			(製作期間の全体の範囲) 平成24年4月27日 ~ 令和2年1月15日	(合計45台)	

【注意事項】 サービスキャンペーン対象車両の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれている場合があります。

お問い合わせ窓口 極東開発工業株式会社

お問い合わせ先	電話番号	対象地域	
ロードサービス部	札幌	011-251-5337	北海道
	仙台	022-236-6695	青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島
	神奈川	0120-331-456(フリーダイヤル)	千葉、東京、神奈川
		046-262-6962	
	埼玉	048-668-7712	栃木、群馬、埼玉、新潟、山梨、長野、沖縄、茨城
	小牧	0568-71-2245	富山、石川、福井、岐阜、静岡、愛知、三重
	西宮	0120-772-226(フリーダイヤル)	滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山
		0798-64-3213	
	広島	082-232-8358	鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知
福岡	0948-22-3811	福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島	