

弊社製品 大型リヤダンプ「耐摩耗鋼板(HARDOX®)仕様」をご使用の皆様へ リコールのお詫びと無償修理のお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製品「大型リヤダンプ耐摩耗鋼板(HARDOX)仕様」におきまして、設計並びに品質評価が不適切なため、フェンダステー部(不具合箇所①)、泥除けステー部(不具合箇所②)の荷台デッキパネルに亀裂が生じるものがあります。また、荷台デッキパネルのクロスメンバ部への図面指示が不適切なため、取付した荷台デッキパネル後部(不具合箇所③)に亀裂が生じるものがあります。そのため、そのまま使用を続けると走行振動により亀裂が進行し、最悪の場合、フェンダ及び泥除けが脱落して交通の安全を妨げるおそれがあることから、国土交通省にリコールの届出をいたしました。

つきましては、下記の型式・車台番号・製作期間に該当する製品をご使用いただいておりますお客様におかれましては、ご愛用車の点検・修理について弊社お問い合わせ先にご連絡いただき、ご都合等ご相談のうえ作業を実施させていただきたく存じます。なお、下表不具合箇所欄①についてはフェンダステー溶接部、②については泥除けステー溶接部、③についてはクロスメンバ溶接部が対象となります。ご多忙中のところ恐れ入りますが、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

車名	型式	通称名	リコール対象車の車台番号 (シリアル番号)の範囲及び製作期間	リコール 対象車の台数	不具合 箇所
日野	2KG-FS1EKGD	「日野 プロフィア」	FS1EG-100092 令和4年9月29日	1	①
	2PG-FS1AKGD		FS1AG-104974～FS1AG-106154 令和3年9月28日～令和4年3月28日	14	① ② ③
いすゞ	2KG-FVZ60U2	「いすゞ フォワード」	FVZ60-7000746 令和3年10月8日	1	① ③
	2PG-CXZ77CT	「いすゞ ギガ」	CXZ77CT-7005613～CXZ77CT-7007183 令和3年11月11日～令和4年4月18日	6	① ② ③
三菱	2PG-FV70HJXD2	「ふそう スーパーグレート」	FV70HX-530028～FV70HX-540546 令和3年8月24日～令和4年11月18日 (製作期間の全体の範囲) 令和3年8月24日～令和4年11月18日	4 (計26台)	① ③

【注意事項】リコール対象車両の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれている場合があります。

お問い合わせ窓口 極東開発工業株式会社

お問い合わせ先	電話番号	対象地域	
ロードサービス部	札幌	011-251-5337	北海道
	仙台	022-236-6695	青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島
	神奈川	0120-331-456(フリーダイヤル) 046-262-6962	千葉、東京、神奈川、山梨
	埼玉	048-668-7712	茨城、栃木、群馬、埼玉、新潟、長野
	小牧	0568-71-2245	富山、石川、福井、岐阜、静岡、愛知、三重
	西宮	0120-772-226(フリーダイヤル) 0798-64-3213	滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山
	広島	082-232-8358	鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知
	福岡	0948-22-3811	福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄

極東開発工業株式会社 大阪市中央区淡路町2丁目5-11
ホームページ <https://www.kyokuto.com/>