

弊社製品「フラトップ®Zero」「フラトップ®Zero」をご使用の皆様へ リコールのお詫びと無償修理のお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製品「フラトップZero」「フラトップZero」におきまして、架装物制御用コントローラにおいて、制御プログラムの設計が不適切なため、プログラムが一部消失することがありました。そのため、そのままの状態で使用を続けると、荷台をスライドさせる事が出来ないおそれがあることから、国土交通省にリコールの届出をいたしました。

つきましては、下記の型式・車台番号(シリアル番号)・製作期間に該当する製品をご使用いただいておりますお客様におかれましては、ご愛用車の点検・修理について弊社お問い合わせ先にご連絡いただき、ご都合等ご相談のうえ作業を実施させていただきたく存じます。ご多忙中のところ恐れ入りますが、ご協力賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

車名	型式	通称名	リコール対象車の車台番号 (シリアル番号)の範囲及び製作期間	リコール対象車の台数
三菱	2RG-FEB50	「ふそう キャンター」	FEB50-602470 ~ FEB50-603759 令和6年1月26日 ~ 令和6年9月10日	19
	2PG-FEB80	「ふそう キャンター」	FEB80-602074 ~ FEB80-610101 令和6年1月23日 ~ 令和7年2月14日	254
	2RG-FEB80	「ふそう キャンター」	FEB80-603175 ~ FEB80-604197 令和6年2月22日 ~ 令和6年11月27日	65
	2PG-FEB90	「ふそう キャンター」	FEB90-601909 ~ FEB90-602603 令和6年1月23日 ~ 令和6年8月1日	3
	2RG-FEB90	「ふそう キャンター」	FEB90-601965 ~ FEB90-602801 令和6年4月3日 ~ 令和6年10月9日	15
	2PG-FEC90	「ふそう キャンター」	FEC90-600048 令和6年5月13日	1
	2PG-FED90	「ふそう キャンター」	FED90-600307 令和6年6月6日	1
	2KG-FK62F	「ふそう キャンター」	FK62F-610865 ~ FK62F-615074 令和6年5月7日 ~ 令和6年6月3日	2
日野	2KG-XZU720M	「日野 デュトロ」	XZU720-0021847 ~ XZU720-0022541 令和6年1月7日 ~ 令和6年10月2日	54
	2PG-XZU720M	「日野 デュトロ」	XZU720-0021717 令和6年2月18日	1
	2DG-XZU722M	「日野 デュトロ」	XZU722-0011798 ~ XZU722-0012750 令和6年1月22日 ~ 令和6年7月24日	8
	2KG-XZU722M	「日野 デュトロ」	XZU722-0011400 ~ XZU722-0013047 令和6年1月11日 ~ 令和6年12月11日	197
	2PG-XZU722M	「日野 デュトロ」	XZU722-0011359 ~ XZU722-0011611 令和6年2月15日 ~ 令和6年3月7日	5
	2PG-FC2ABA	「日野 レンジャー」	FC2AB-135757 令和6年5月23日	1
	2KG-FD2ABA	「日野 レンジャー」	FD2AB-133412 ~ FD2AB-135659 令和5年12月26日 ~ 令和6年6月28日	12
	2KG-FD2ABG	「日野 レンジャー」	FD2AB-132801 ~ FD2AB-135885 令和6年1月23日 ~ 令和6年4月23日	3
	2PG-FD2ABA	「日野 レンジャー」	FD2AB-135626 ~ FD2AB-136592 令和6年7月2日 ~ 令和6年7月9日	4
	2PG-FD2ABG	「日野 レンジャー」	FD2AB-135445 ~ FD2AB-136117 令和6年3月7日 ~ 令和6年3月26日	2

いすゞ	2PG-NPR88AM	「エルフ」	NPR88-7029450 ~ NPR88-7034596 令和6年2月13日 ~ 令和6年10月8日	3
	2RG-NPR88AM	「エルフ」	NPR88-7028959 ~ NPR88-7035045 令和6年2月1日 ~ 令和7年1月9日	27
	2RG-NPR88YM	「エルフ」	NPR88Y-7013645 ~ NPR88Y-7016362 令和6年1月18日 ~ 令和6年7月16日	17
	2TG-NPR88AM	「エルフ」	NPR88-7031148 ~ NPR88-7035023 令和6年1月30日 ~ 令和6年10月16日	36
	2PG-NPS88AN	「エルフ」	NPS88-7002734 ~ NPS88-7002836 令和6年4月10日 ~ 令和6年9月1日	8
	2PG-FRR90S1	「フォワード」	FRR90-7194955 令和6年4月9日	1
	2RG-FRR90S4	「フォワード」	FRR90-7198691 ~ FRR90-7199592 令和6年4月18日 ~ 令和6年6月18日	2
トヨタ	2KG-XZU720	「トヨタ ダイナ」	XZU720-0021997 ~ XZU720-0022835 令和6年2月12日 ~ 令和6年10月1日	14
	2DG-XZU722	「トヨタ ダイナ」	XZU722-0011916 令和6年4月17日	1
	2KG-XZU722	「トヨタ ダイナ」	XZU722-0011813 ~ XZU722-0013110 令和6年1月30日 ~ 令和6年10月1日	45
ニッサン	2RG-APR88AM	「アトラス」	APR88-7000460 令和6年7月24日	1
	2RG-APR88YM	「アトラス」	APR88Y-7000018 令和6年7月30日	1
	2TG-APR88AM	「アトラス」	APR88-7000406 ~ APR88-7000439 令和6年3月5日 ~ 令和6年7月18日	11
マツダ	2RG-LPR88AM	「タイタン」	LPR88-7000410 ~ LPR88-7000413 令和6年3月16日	3
	2TG-LPR88AM	「タイタン」	LPR88-7000412 ~ LPR88-7000414 令和6年3月16日 ~ 令和6年3月27日	2
（製作期間の全体の範囲） 令和5年12月25日 ~ 令和7年2月14日				計819台

【注意事項】リコール対象車両の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれている場合があります。

お問い合わせ窓口 極東開発工業株式会社

お問い合わせ先	電話番号	対象地域	
ロードサービス部	札幌	011-251-5337	北海道
	仙台	022-236-6695	青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島
	神奈川	0120-331-456(フリーダイヤル) 046-262-6962	千葉、東京、神奈川、山梨
	埼玉	048-668-7712	茨城、栃木、群馬、埼玉、新潟、長野
	小牧	0568-71-2245	富山、石川、福井、岐阜、静岡、愛知、三重
	尼崎	0120-772-226(フリーダイヤル) 06-4950-9683	滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山
	広島	082-232-8358	鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知
	福岡	0948-22-3811	福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄

極東開発工業株式会社 大阪市中央区淡路町2丁目5-11
ホームページ <https://www.kyokuto.com/>